

Reklamace

Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před odesláním závazné objednávky.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího se bere jako souhlas s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami.

Jako doklad o záruce vystavujeme ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad fakturu se zákonem stanovenými údaji pro uplatnění reklamace (název zboží, cena, množství, datum prodeje).

O reklamaci nás informujte na e-mailu:

objednavky@prokonzole.cz

Vámi reklamované zboží zasílejte zásilkou na adresu:

Prokonzole.cz
Švermova 782
289 22 Lysá nad Labem

Obsah zásilky s reklamovaným zbožím:

Kopie faktury nebo průvodní dopis obsahující číslo faktury.

Popis závady a důvod reklamace.

Vaše údaje: jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon.

Číslo účtu kam peníze zaslat při požadavku na vrácení peněz.

Použijte dostatečně kvalitní zabalení pro ochranu zboží - poničené zásilky nebudou převzaty.